

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bertz + Fischer GbR

### 1. Geltungsbereich

Ihre Bestellungen führen wir, die Bertz + Fischer GbR, ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung aus. Abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, die Bertz + Fischer GbR hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Mit der Bestellung über unseren online-shop werden diese AGBs von Ihnen als Besteller ausdrücklich anerkannt.

### 2. Vertragsschluss

Sie erhalten direkt nach Ihrer Bestellung über unseren online-Shop eine Eingangsbestätigung per e-mail. Ihr Vertrag mit der Bertz + Fischer GbR kommt durch die Zusendung der von Ihnen bestellten Ware zustande.

### 3. Lieferung von Versandwaren (Printprodukten; Audio-CDs), Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

Wir liefern mittels eines Versanddienstleisters an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift (kein Postfach). Ist die Lieferanschrift eine Packstation, so muss in Ihrem Kundenkonto zusätzlich eine reguläre Adresse genannt sein, an die wir die Rechnung richten. Für Lieferungen in die BRD berechnen wir bei einem Bestellwert von unter 10 Euro eine Versandpauschale von 3 EUR pro Bestellung, ab einem Warenwert von 10 Euro liefern wir versandkostenfrei. Kunden aus dem Inland können per Vorkasse, über elektronisches Lastschriftverfahren (Bankeinzug) oder Kreditkarte (Visa oder Mastercard) zahlen. Auslandskunden zahlen per Kreditkarte oder erhalten eine Vorkasse-Rechnung per E-Mail; die Lieferung der Ware erfolgt nach Eingang des Rechnungsbetrags auf unserem Konto. (Details zu den Versandkosten siehe in Absatz 1 unter Hilfe / FAQ). Bei Lieferungen ins Ausland übernehmen Sie die eventuell anfallenden Steuern und Zölle. Wir versenden sofort, jedoch spätestens 7 Tage nach Eingang Ihrer Bestellung. Verbindliche Liefertermine müssen schriftlich vereinbart werden. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn die Ware vor Fristablauf abgesandt wird. Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen Sie bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum der Bertz + Fischer GbR.

### 4. Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: Bertz + Fischer GbR, c/o Katrin Fischer, Wrangelstr. 67, 10997 Berlin; Telefon: 030 / 6128 67 41, E-Mail: [kfischer@bertz-fischer.de](mailto:kfischer@bertz-fischer.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen (z.B. CD, Musik- oder Videokassetten) oder von Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Ein Widerrufsrecht besteht außerdem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

### 5. Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

### 6. Datenschutz

Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes und im Rahmen des für die Erfüllung der Kundenbestellung Erforderlichen und zwar nach den Grundsätzen der Datenvermeidung und der Datensparsamkeit. Die Daten werden zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Bestellvorganges einschließlich der Auslieferung und Abrechnung erhoben. Zur Auslieferung Ihrer Bestellung erfolgt eine Datenweitergabe an den Schaltungsdienst Lange oHG, Berlin, der für uns den Versand erledigt. Darüber hinaus erfolgt keine Datenweitergabe an Dritte. Mit Absendung Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit der Verarbeitung der übermittelten personenbezogenen Daten im Rahmen der o.g. Bestellbearbeitung, Auslieferung und Abrechnung einverstanden. Bei der Datenübermittlung arbeiten wir mit SSL-Technologie, dem online-Verschlüsselungssystem, das Ihre Daten vor dem Zugriff Unbefugter schützt.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir in unserem Shop Cookies verwenden. Wir erteilen Ihnen jederzeit Auskünfte über die gespeicherten Kundendaten, wenn Sie diese bei uns per mail abfragen. Ebenso können Sie die sofortige Löschung Ihren Daten verlangen. Bitte mailen Sie an: [kundenservice@bertz-fischer.de](mailto:kundenservice@bertz-fischer.de).

### 7. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt wird. Gerichtsstand ist Berlin. Vertragsänderungen und Änderungen der AGB bedürfen der Schriftform. Die eventuelle Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die übrige Wirksamkeit des Vertrages und dieser AGB.